



Promoção Desafio 100 dias

Regulamento da promoção desafio 100 dias:

1) Empresa Mandatária

1.1. Esta promoção “Desafio 100 dias” (“Promoção”) é promovida por “Colchões Ortobom”, representada neste termo pelas fábricas distribuidoras dos produtos através do site ortobom.com.br e franqueadoras das lojas franqueadas Colchões Ortobom.

2) Promoção

2.1. Ao realizar a compra dos produtos com 100 dias para testes o cliente já tem o benefício dos 100 dias para testes do produto (“Promoção”);

2.2. Os 100 dias para testes começam a contar a partir da data de entrega do produto no endereço do cliente que consta na nota fiscal (“prazo de 100 dias para teste”); e são contados em dias corridos.

3) Território

3.1. A Promoção será realizada em todo o território da República Federativa do Brasil (“Território”).

4) Produto:

4.1. Fica incluído como produto participante da presente promoção.

- Colchão ONLY nos tamanhos (Solteiro: 1,88x 0,88; Solteiro: 1,98x 1,08; Casal: 1,88x 1,38; Queen Size: 1,98x 1,58; e King Size: 2,03x 1,93).

Não é válido para produtos sob medida fora do padrão de largura e comprimento (Solteiro: 1,88x 0,88; Solteiro: 1,98x 1,08; Casal: 1,88x 1,38; Queen Size: 1,98x 1,58; e King Size: 2,03x 1,93).

- 4.2. Ao comprar uma base para fazer conjunto com o colchão, este item também estará incluído no período de teste (“produtos adicionados em conjunto à promoção”)
- 4.3. Outros itens como travesseiros, acessórios, outros colchões e bases não estarão incluídos no período de testes (“produtos não elegíveis”)
- 4.4. Permanecem em vigor e inalteradas as demais cláusulas e condições do Regulamento da presente promoção.

5) Cancelamento:

- 5.1. O cancelamento poderá ser solicitado até o 100º (centésimo) dia através dos canais de atendimento disponíveis no site da ortobom (ortobom.com.br/SAC) e nas lojas franqueadas Ortobom.
- 5.2. Para realizar a devolução o produto deverá estar em bom estado de conservação em conformidade com a Lei n.º 8.078, de 11 de Setembro de 1990 (Código de Proteção e Defesa do consumidor): sem rasgos ou manchas por mau uso ou mesmo causadas por derramamento de líquidos;